Załącznik nr 4

**OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

**na zapewnienie łącz telekomunikacyjnych**

**pomiędzy placówkami Corten Medic**

**i dostępu do Internetu (punkt styku)**

Spis treści

Spis treści

[1. Wstęp 3](#_Toc471386383)

[2. Pojęcia i skróty 3](#_Toc471386384)

[3. Przedmiot zamówienia 4](#_Toc471386385)

[4. Wymagania wobec przedmiotu zamówienia 5](#_Toc471386386)

[4.1. Ogólne założenia 5](#_Toc471386387)

[4.2. Wymagania szczegółowe 5](#_Toc471386388)

[4.2.1. Łącza pomiędzy placówkami Corten Medic 5](#_Toc471386389)

[4.2.2. Zapasowe łącza bezprzewodowe 6](#_Toc471386390)

[4.2.3 Zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego na produkty wymienione w podpunktach powyższych 6](#_Toc471386391)

# 1. Wstęp

Przedsięwzięcie stanowi element projektu pt.: „*Wdrożenie w Corten Medic elektronicznej obsługi pacjentów dostosowującej działalność firmy do znowelizowanych przepisów prawa”,* któregorealizacja podyktowana jest koniecznością wdrożenia jednolitych w skali firmy narzędzi informatycznych wspierających działalność komercyjną firmy Corten Medic. System ten będzie stanowił główny trzon systemu wspierającego obsługę pacjentów i pracowników firmy Corten Medic.

Głównym użytkownikiem w/w łączy będzie grupa pracowników firmy Corten Medic oraz pacjenci sieci przychodni. Zamówienie jest finansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 Działanie 2.1 E-usługi dla Mazowsza Typ - e-zdrowie.

# 2. Pojęcia i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuje się następujące definicje skrótów i pojęć:

|  |  |
| --- | --- |
| Skrót/pojęcie  | Definicja  |
| **Dokumentacja**  | Wszelka dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych. W skład Dokumentacji wchodzi w szczególności: Projekt Infrastruktury Fizycznej Systemu oraz wykaz ilościowo-cenowy. |
| **Zamawiający**  | Corten Medic;  |
| **Usługodawca** | Osoba lub instytucja świadcząca usługi |
| **Oferent** | Osoba lub instytucja składająca ofertę |

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

# 3. Przedmiot zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etapy** | **Przedmiot zamówienia** | **Maksymalny czas wyznaczony do realizacji Etapu** |
| 1. Dostarczenie usług i urządzeń
 |  1. dostarczenie Zamawiającemu łącz telekomunikacyjnych pomiędzy placówkami CortenMedic i dostępu do Internetu;
2. Dostarczenie Zamawiającemu 20 kart LTE GSM SIM;
 | **Max. 180 dni od podpisania umowy**  |
| 1. Dostarczenie dokumentacji
 | 1. Dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji dot. wdrożonych usług.
 | **Max. 30 dni od uruchomienia w/w usług** |
| 1. Wsparcie w ramach dostarczanych usług oraz wsparcie
 | 1. dostarczenie Zamawiającemu wsparcia w ramach dostarczanych usług.
 | **3 lata** |

# 4. Wymagania wobec przedmiotu zamówienia

## 4.1. Ogólne założenia

##

W celu zapewnienia pełnego bezpieczeństwa przetwarzanych danych, uproszczenia administracji systemu, unifikacji dostawcy, zapewnienia ciągłości pracy pragniemy zakupić usługę IPVN w ramach placówek i biura dyrekcji Corten Medic.

## 4.2. Wymagania szczegółowe

# 4.2.1. Łącza pomiędzy placówkami Corten Medic

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod wymagania** | **Opis funkcjonalności** |
| L.1  | Zapewnienie usługi pozwalającej na połączenie placówek i biura dyrekcji Corten Medic. Łącza muszą zapewniać pełne bezpieczeństwo danych przesyłanych pomiędzy poszczególnymi placówkami podanymi poniżej w wymaganiach L2, L3, L4. Wszelkie urządzenia zastosowane i zarządzane w ramach usługi będą w gestii Usługodawcy. |
| L.2 | Zapewnienie łącza symetrycznego o przepustowości min. 40 mbps w lokalizacji podanej poniżej:Radom, ul. Beliny Prażmowskiego 33A |
| L.3  | ​Zapewnienie łącza symetrycznego o przepustowości min. 20 mbps w lokalizacji podanej poniżej:Warszawa, ul. Dunikowskiego 10 |
| L.4 | ​Zapewnienie łączy symetrycznych o przepustowości min. 4 mbps w lokalizacjach podanych poniżej:​1. Warszawa, ul. Pasaż Ursynowski 92. Warszawa, ul. Kijowska 13. Warszawa, ul. Etiudy Rewolucyjnej 484. Warszawa, ul. Makolągwy 215. Warszawa, ul. Modzelewskiego 586. Warszawa, ul. Krakowskie Przedmieście 24/267. Warszawa, ul. Belgradzka 4 |
| L.5 | Zapewnienie dostępu do Internetu w Radomiu - punkt styku dla wszystkich lokalizacji z backoffice’u o przepustowości 20 mbps oraz dedykowane pasmo Internetu na potrzeby pacjentów (hosting) - 5mbps. Zapewnienie bezpieczeństwa dostępu do/z Internetu będzie leżało w gestii Usługodawcy wg wytycznych Zamawiającego, blokującego niepowołany dostęp z zewnątrz, filtrowanie połączeń wchodzących i wychodzących oraz tym samym odmawianie żądań dostępu uznanych za niebezpieczne.  |
| L.6 | Dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji dot. wdrożonych usług związanych z łączami pomiędzy placówkami i dostępem do Internetu w punkcie styku  |
| L.7 | Zapewnienie komunikacji, w której maksymalny czas opóźnienia (błądzenia) pakietu nie przekroczy 5ms. |

# 4.2.2. Zapasowe łącza bezprzewodowe

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod wymagania** | **Opis funkcjonalności** |
| GSM.1 | Dostarczenie Zamawiającemu 20 kart GSM SIM na potrzeby transferu 5GB danych w ciągu miesiąca, w technologii co najmniej LTE oraz na potrzeby rozmów głosowych. |

# 4.2.3 Zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego na produkty wymienione w podpunktach powyższych

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod wymagania** | **Opis funkcjonalności** |
| WSP.1 | Dostarczenie Zamawiającemu technicznego wsparcia przez 3 lata dla punktu 4.2.1 i 4.2.2 z usunięciem usterki po zgłoszeniu nieprawidłowości do 24 godzin w ciągu 8h pracy placówek, w dni robocze. |