Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego nr 8/2.1.1/RPOWM

Szczegółowe wymagania dotyczące gwarancji jakości.

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na oferowany system ZSI przez okres trzech lat plus … lat licząc od dnia przekazania systemu informatycznego do użytkowania i podpisania protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
2. Wykonawca udziela gwarancji jakości na oferowany sprzęt przez okres 36 miesięcy licząc od dnia przekazania systemu informatycznego do użytkowania i podpisania protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu w okresie gwarancji:
4. utrzymywanie Systemu ZSI w zgodzie z aktualnymi przepisami prawa;
5. aktualizowanie Systemu ZSI w okresie gwarancji każdorazowo w przypadku wprowadzenia poprawek lub aktualizacji wynikających ze zmiany przepisów prawa w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, o ile to możliwe poza godzinami pracy Zamawiającego;
6. warunki gwarancji nie mogą skutkować naruszeniem warunków Zapytania Ofertowego w toku realizacji umowy i zawierać zapisy mniej korzystne niż określone w K.C. art. 577 do art. 581.
7. zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze względu na wadę rzeczy sprzedanej.
8. w okresie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do załatwiania wszelkich formalności celnych, związanych z ewentualną wymianą wadliwego elementu przedmiotu umowy na nowy, jego wysyłką, odbiorem i dostarczeniem do Zamawiającego lub importem części zamiennych – bez udziału Zamawiającego.
9. Świadczenie usługi naprawy gwarancyjnej w miejscu użytkowania składowej ZSI podlegającej naprawie.
10. W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może przeprowadzić ekspertyzę. Jeżeli wynik ekspertyzy wykaże, że odmowa reklamacji Zamawiającego była bezzasadna, koszty związane z wykonaniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
11. Jeżeli Wykonawca nie będzie podejmował działań naprawczych sprzętu stanowiącego przedmiot umowy Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia naprawy innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
12. Szczegółowe wymagania w zakresie gwarancji opisuje punkt 9.14 OPZ